



LA COMUNICACIÓN EN SITUACIONES DE CRISIS, EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES

días 17 y 18 de mayo
Sede de ISEP. C/ Raimundo Lulio nº 1

Módulo 1.- De la teoría a la práctica

- Definición de crisis
- Diferencia entre emergencia/ catástrofe/ desastre/calamidad
- Contextos y situaciones
- Situaciones que pueden provocar una situación crítica
 - Tipo de suceso
 - Características específicas
- Ámbitos de educación
- Tipos de víctimas
- Reacciones habituales
- Elementos perturbadores

Módulo 2.- Análisis de catástrofes ocurridas en España

- Atentados del 11 M
- Accidente en barajas de Hispanair
- Atentados terroristas de ETA
- Reacción de los medios de Información. Aciertos y errores en comunicación
- Reacción de los profesionales de emergencia
- Reacción de la sociedad civil
- Reacción de los responsables políticos. Aciertos y errores en comunicación

Módulo 3.- Técnicas de autoprotección

- Factores de desgaste y estrés
- Factores externos
- Factores internos
- Factores mediacionales
- Reconociendo el propio estrés: signos y síntomas de afectación
- Consecuencias en las dimensiones vitales
- Amenaza, vulnerabilidad y resiliencia
- Actitudes inadecuadas de afrontamiento
- Habilidades adecuadas de autoprotección y afrontamiento
- Niveles de afrontamiento

Módulo 4.- Fases de la relación con las víctimas

- Evaluación y abordaje
- Composición de cuadros
- Elección de persona de abordaje y situación
- Pautas de acercamiento
- Mantenimiento de vínculo

Módulo 5.- ¿Cómo comunicar?

- Equipo de información para situaciones de crisis
- Expertos y colaboradores
- A pié de calle y en el estudio
- Producción de entrevistas con expertos y documentación
- Relevos de los redactores de primera línea
- Habilidades de comunicación con víctimas, afectados y gestores/administración pública
- Decálogo de buenas prácticas en situaciones de crisis para medios de comunicación

Módulo 6.- Balance del curso

Evaluación de competencias

Miriam González Pablo

Licenciada en Psicología en la especialidad de Psicología Clínica.

Experta en Psicología Jurídica y Social y Máster en Prevención de Riesgos Laborales. Especialista en Intervención Psicosocial en Situaciones de Crisis, Emergencias y Catástrofes y en Estrés, Mobbing, Relaciones de Grupos, Problemas Laborales, Terapia Breve y Problemas de Pareja.

Socia fundadora del Grupo PGD – Psicología Gestión y Desarrollo, Asesoramiento, Formación, Coaching e Intervención a personas y organizaciones, así como a la asistencia especializada en la atención psicológica de adultos e infantil.

Directora de la Red iberoamericana de Psicología de emergencias y Vicesecretaria de la Asociación Iberoamericana de Psicología Jurídica, Coordinadora del Grupo de Emergencias del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, Perito del Turno de Peritajes Judiciales.

Voluntaria de SAMUR-Protección Civil como Técnico de Emergencias Médicas y Psicóloga especialista en Emergencias.

Ha sido Ponente en diversas Jornadas y Congresos de Psicología y es formador autorizado de la Comunidad de Madrid.

Colaboradora habitual con medios de comunicación para el asesoramiento en temas relacionados con la psicología (Cuatro, Tve2, CNN+, Telemadrid, Veo7, Intereconomía TV, Cadena Ser,) así como en diversas publicaciones escritas y digitales.

Diego Armario

Licenciado en Ciencias de la Información por la Universidad Complutense, donde además cursó cuatro años de Psicología.

Profesor durante 20 años de Técnicas de Comunicación Audiovisual en la Universidad San Pablo CEU.

Responsable del departamento de Formación de la Consultoría dmásmedia.

Ha impartido cursos de formación durante los últimos años a distintos colectivos empresariales y ejecutivos de empresas, con especial incidencia en materias relacionadas con situaciones de crisis.

Durante su etapa de redactor se especializó en información vinculada a asuntos de terrorismo y catástrofes.

Ha sido Director de Radio Nacional de España.

Miembro del Consejo de Administración de la Agencia EFE.

Ha publicado diez libros, tres de ellos en italiano y portugués.

Escribe diariamente un blog, participa con sus artículos en diversos medios de comunicación y es tertulio de temas de política y de actualidad en varias televisiones.

Lourdes M^a Fernández Márquez

Licenciada en Psicología en la especialidad de Psicología Clínica.

Master en Psicología Clínica y Psicoterapia para Adultos e Infantil y Master en Intervención Psicosocial en Situaciones de Crisis, Emergencias y Catástrofes.

Especialista en Estrés Postraumático, Estrés Agudo, Iniciación al Duelo y Terapia Breve Cognitivo-Conductual de tercera generación (ACT).

Socia fundadora del Grupo PGD – Psicología Gestión y Desarrollo Asesoramiento, Formación, Coaching e Intervención a personas y organizaciones, así como a la asistencia especializada en la atención psicológica de adultos e infantil.

Psicólogo en el Instituto Anatómico Forense de la Comunidad de Madrid y Componente del equipo de Coordinación del Grupo de Emergencias del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Miembro del comité técnico de la Red Iberoamericana de Psicología de Emergencias y de la International Association for Contextual Behavioral Science.

En el Servicio de Emergencias de SAMUR- Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid, pertenece a la Jefatura del Equipo de Psicólogos y de Técnicos de Emergencias Médicas Voluntarios, colaborando en la organización, planificación y asistencia tanto en grandes operativos de Riesgo Previsible (JMJ, La noche en Blanco, Mapoma, etc.) como en grandes catástrofes (Accidente Aéreo de Barajas, Terremoto de Haití y Chile...) y en la emergencia diaria.

Ha sido Ponente en Jornadas y Congresos de Psicología y formador del equipo de Formación Externa de SAMUR-PC, (formando a colectivos como Cuerpos de Intervención / Policía Nacional, IES, Personal Sanitario para la Intervención Psicosocial, Personal Diplomático, Organización de las Jornadas Mundiales de la Juventud, entre otros.)

Colaboradora habitual con medios de comunicación para el asesoramiento en temas relacionados con la Psicología (TV., Publicaciones escritas y digitales).

Jaun José Armario

Licenciado en Ciencias de la Información por la Universidad San Pablo CEU.

Periodista especializado en temas sociales y en situaciones de riesgo, sucesos y emergencias.

Experto en Social Media Marketing y en campañas de difusión de mensajes para rehabilitar la imagen de instituciones afectadas por situaciones de crisis.

11 años redactor del programa de reportajes "Espejo Público" de Antena 3 TV, especializado en sucesos, catástrofes y terrorismo.

Reportero y copresentador del programa de Televisión Española, "El día por delante".

Subdirector y presentador del Programa de Telemadrid "VS Motor."

Director General de la consultoría en comunicación dmásmedia.

Ponente de cursos de formación en Comunicación Audiovisual en situaciones de crisis para las siguientes empresas:

- Canal de Isabel II
- Directores médicos de los hospitales de Castilla La Mancha
- Directivos de la Comunidad de Madrid
- Ejecutivos de Cruz Roja Internacional